



Política de Gestión de la Energía

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o.
Versión externa para clientes y socios
(Conforme a la norma ISO 50001:2018)

1. Propósito

Este documento confirma que BackOffice Outsourcing Sp. z o.o. ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) conforme a la norma internacional ISO 50001:2018. Nuestro objetivo es reducir continuamente el consumo energético, aumentar la eficiencia energética y minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones de oficina.

2. Alcance

El sistema cubre todas las actividades operativas realizadas en nuestra oficina ubicada en Al. Stanów Zjednoczonych 72/12, Varsovia, incluyendo:

- Infraestructura de oficina (impresoras, escáneres, iluminación, TI, aire acondicionado),
- Digitalización y procesamiento de documentos,
- Plataformas y sistemas IT como Microsoft 365, SharePoint y Teams.

3. Principios y medidas clave

- Nuestro objetivo es reducir el consumo total de energía en al menos un 8% con respecto al valor base de 5638 kWh/año.
- Aplicamos prácticas de ahorro de energía (modos ECO, suspensión automática).
- Monitorizamos indicadores de desempeño energético (EnPI), como kWh/m² y kWh por documento procesado.
- Todo el personal recibe formación en eficiencia y conciencia energética.
- Realizamos auditorías internas periódicas y revisiones de gestión.
- Establecemos objetivos energéticos medibles y hacemos seguimiento de su cumplimiento.

4. Compromisos con los clientes

- Mantenemos un entorno de trabajo optimizado energéticamente.
- Aseguramos la fiabilidad energética en todos los procesos que realizamos para nuestros clientes.

- Utilizamos equipos de alta eficiencia energética (impresoras clase A++, iluminación LED).
- Apoyamos el desarrollo sostenible reduciendo la huella energética de nuestros servicios.

5. Transparencia y contacto

Estamos disponibles para compartir detalles adicionales sobre nuestra política energética y actividades del SGEN con clientes y socios de confianza que así lo requieran.

✉ Contacto: [a través del formulario disponible en nuestro sitio web](#)

6. Disposiciones finales

Esta política se revisa anualmente como parte del Sistema de Gestión de la Energía formal. La versión actual es válida a partir de junio de 2025 y puede compartirse como prueba de nuestro compromiso con la eficiencia energética y la responsabilidad empresarial.