



# Política de Seguridad Técnica y Organizativa

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o.  
versión externa para clientes y contratistas  
(conforme con ISO/IEC 27002:2023)

## 1. Introducción

BackOffice Outsourcing Sp. z o.o. ha implementado la norma ISO/IEC 27002:2023 para garantizar el más alto nivel de seguridad de la información y el cumplimiento de la legislación y los requisitos de los clientes. Este documento resume las medidas de seguridad implementadas de forma comprensible y transparente para los clientes.

## 2. Ámbito de aplicación

La norma se aplica a todos los sistemas informáticos, procesos de gestión de correspondencia, tratamiento de datos, comunicación electrónica, almacenamiento y procesamiento de documentos y colaboración con proveedores de servicios.

## 3. Principales medidas de seguridad

- Gestión de accesos: sólo las personas autorizadas tienen acceso a los sistemas.
- Copias de seguridad: realizadas periódicamente en entornos externos (iBard, nazwa.pl).
- Seguridad física: los equipos y datos están protegidos de accesos no autorizados.
- Respuesta a incidentes: la empresa dispone de procedimientos de gestión de incidentes.
- Protección de datos en la nube: salvaguardias conformes con ISO y RODO.
- Seguridad de los proveedores: trabajar sólo con entidades certificadas fiables.

## 4. Sistemas y tecnologías

Sistema / Proveedor	Aplicación	Certificación / Seguridad
COK (cok.com.pl)	Registro de la correspondencia	SSL, acceso autorizado
nombre.pl	Alojamiento y archivo de las exploraciones	Copias de seguridad, cifrado, UE
iBard (Comarch)	Copia de seguridad de la documentación	Certificados de seguridad
Microsoft 365	Tratamiento de documentos y comunicación	Gestión de identidades, cifrado
Koyto.pl / Webd.pl	Alojamiento de copias de seguridad	Normas de seguridad

## **5. Auditorías y cumplimiento**

La empresa se somete periódicamente a auditorías externas. Los procesos y la documentación cumplen las normas ISO 27001, ISO 22301 y RODO. Las salvaguardas se comprueban y se mantienen actualizadas.

## **6. Política de seguridad de la información**

Nos comprometemos a proteger los datos de los clientes, aplicar procedimientos de seguridad, formar periódicamente al personal y estar preparados para responder a incidentes. Nuestro objetivo es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

## **7. Contacto y responsabilidad**

<https://backofficeoutsourcing.es/es/contacto/>