

Normy odniesienia dla usług BackOffice

Stan na 29 września 2026 r. | Materiał informacyjny

Zestawienie pomaga ustalić zakres aktualizacji procedur dotyczących obsługi korespondencji, dokumentów i outsourcingu.

Norma	Zastosowanie w naszych usługach
<u>ISO 9001:2026</u>	Jakość procesów i nadzór nad realizacją usług.
<u>ISO/IEC 27001:2022</u>	System zarządzania bezpieczeństwem informacji, ryzykiem i incydentami.
<u>ISO 22301:2019</u>	Planowanie ciągłości działania i odtwarzania procesów.
<u>ISO/IEC 27002:2022</u>	Wskazówki dotyczące zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych.
<u>ISO/IEC 27701:2025</u>	Zarządzanie ochroną informacji o osobach.
<u>ISO 37500:2014</u>	Zarządzanie relacją outsourcingową i zakresem odpowiedzialności.
<u>ISO 15489-1:2016</u>	Tworzenie, rejestrowanie i przechowywanie dokumentacji.

Status dotychczasowych dokumentów

Polityki PDF opublikowane wcześniej w zakładce Pliki są wcześniejszymi wydaniem. Zachowują własne daty i odniesienia normatywne z chwili wydania. Tłumaczenia EN, ES i DE mają charakter informacyjny. Nie zmieniamy treści zatwierdzonych polityk przez automatyczną podmianę numerów norm.

Co obejmuje formalna aktualizacja

- Analiza różnic między poprzednimi i aktualnymi wydaniem norm oraz zakresu działalności.
- Weryfikacja deklarowanych zabezpieczeń, mierników, dostawców i dowodów działania.
- Zmiana procedur i polityk, przegląd prawny oraz zatwierdzenie nowego wydania przez firmę.
- Oddzielna ocena potrzeby certyfikacji przez niezależną jednostkę.

Normy ISO nie stanowią jednego obowiązkowego pakietu dla każdego operatora usług backoffice. ISO/IEC 27002, ISO 37500 i ISO 15489-1 zawierają wskazówki dotyczące odpowiednio zabezpieczeń, outsourcingu i dokumentacji. ISO 50001:2018, opisane w istniejącej polityce energetycznej, dotyczy zarządzania energią.

Źródła: oficjalny katalog ISO (odnośniki w numerach norm).